ĦAL QORMI
Citta' Pinto

Kunsill Lokali ta' Ħal Qormi (Citta' Pinto)

Rapport Annwali Amministrattiv

JANNAR - DIĊEMBRU 2018

Is-Seba' Kunsill Lokali 2015 -2019

Werrej

L-Introduzzjoni tas-Sindku	**2**
Il-Kunsill	**3**
Il-Finanzi u l-Ħidma tal-Kunsill	**6**
Il-Ħidma tal-Kunsill	**10**
L-Iskeda tal-Varjazzjonijiet fid-Dħul u fin-nefqa	**17**

1.0 L-Introduzzjoni tas-Sindku

Dan ir-rapport amministrattiv ikopri l-ħidma għas-sena 2018, liema sena tibda' mill-1 ta' Jannar 2018 sal-31 ta' Diċembru 2018, fejn jagħti rendikont tal-ħidma li saret mill-Kunsill matul is-sena flimkien ma' proġetti ppjanati għas-sena 2019.

Ħidma fis- sena 2018

Fis-sena 2018 l-ikbar proġetti infrastrutturali kienu l-pavimentar ġdid ta' Pjazza quddiem il-Knisja ż-Żgħira fi San Bastjan, flimkien mal-proġett ta' għoti ta' konkos fil-passaġġi rurali f'Wied is-Sewda u Wied il-Kbir.

Ma' dawn saru għadd ta' bankini ġodda fosthom fi Triq ir-Ragħaj, f'parti minn Triq Ġużè Galea, Triq iż-Żinżel, Triq San Edwardu u parti minn Triq Santa Katerina.

Matul ix-xhur tas-Sajf, wara nsistenza mal-Ministeru għat-Transport u Infrastruttura ġie nstallat *rain water culvert* fi Triq Dun Marju, sabiex tittaffa l-problema tal-ilma tax-xita li jinżel minn din it-triq.

Wara snin ta' telqa, l-art eżistenti fi Triq il-Wied, ħdejn iċ-Ċimiterju ngħatat dehra ġdida permezz ta' nstallar ta' Open Gym u parking area mgħammra b'dawl adegwat. Dan ix-xogħol sar mill-ħaddiema tal-Public Works li kien jikkonsisti wkoll f'manutenzjoni taċ-ċnut fi Triq il-Wied. Malli tlestiet din il-manutenzjoni ġew installati sett fanali ġodda, li taw dehra aħjar lil din iz-zona.

Hekk kif il-Kunsill ħallas is-self fuq il-binja tiegħu, ġie deċiż li jinxtara garaxx kbir fi Triq San Edwardu sabiex jintuża kemm mill-ħaddiema manwali tal-Kunsill kif ukoll bħala spazju ta' arkivju. Dan l-investiment se jkun qed itaffi bosta spejjeż żgħar li jinqalgħu matul is-sena, li jammontaw għal elf ta' euro.

Għal dan il-Kunsill l-ambjent dejjem kien prijorita' u huwa proprju għalhekk li baqgħu jitqassmu boroz ħodor u ġie ntrodott ukoll it-tqassim ta' boroż għall-iskart organiku b'xejn lir-residenti Qriema. Din is-sena ġie imniedi l-ġbir ta' skart organiku, fejn b'ħidma mal-Gvern Ċentrali bdejna naraw li nedukaw bl-aħjar mod liċ-ċittadini tagħna sabiex jitgħallmu jagħżlu l-iskart. Minħabba din l-inizzjattiva kellha tinbidel l-iskeda tal-ġbir tal-iskart, fejn irriduċejna l-ġbir tal-borża s-sewda għal tlett darbiet fil-ġimgħa biss.

Matul is-sena 2018 komplejna ninvestu fl-edukazzjoni taċ-ċittadini Qriema. Inxtraw kotba ġodda għal-Librerija Reġjonali kif ukoll għal-Librerija Lokali

Mill-aspett soċjali, il-Kunsill baqa' jgħin lill-Għaqdiet Qriema kemm kulturali u sportivi. Il-Kunsill baqa' wkoll ta' spalla għal attivitajiet sinonimi mal-Qriema bħal Lejl f'Casal Fornaro.

Din is-sena ngħatat attenzjoni partikolari f'okkażjoni ta' Jum Ħal Qormi, fejn fakkarna l-25 Sena Anniversarju mit-twaqqif tal-Kunsilli Lokali. Matul iċ-ċelebrazzjonijiet li ġew organizzati, ġew onorati dawk il-membri kollha li servew fil-Kunsill Lokali tagħna matul dawn il-25 sena.

Lil hinn minn dawn il-proġetti, bħala Kunsill indirizzajna mijiet ta' ilmenti u fuq kollox tajna servizz liċ-ċittadini.

Matul din is-sena, kellna bidla fl-Amministrazzjoni tal-Kunsill, wara li s-Sur Kenneth Brincat temm il-kariga tiegħu bħala Segretarju Eżekuttiv tal-Kunsill u ħadet il-kariga s-Sjra Karen Camilleri, ex impjegata tal-istess Kunsill Lokali, wara li kisbet 5 snin esperjenza f'Kunsill Lokali ieħor.

Nittama li f'dan il-ftit ħin irnexxieli nagħti rendikont tal-ħidma ta' dan il-Kunsill. Qabel nagħlaq ma nistax ma nirringrazzjax lis-Segretarji Eżekuttivi tal-impenn konstanti tagħhom u l-professjonalita' tagħhom kif ukoll lill-istaff dinamiku tal-Kunsill Lokali. Ringrazzjament imur ukoll għall-sħabi l-kunsilliera tal-appoġġ u l-impenn tagħhom. Nappella sabiex bl-istess għaqda nkomplu naħdmu flimkien fl-interess taċ-ċittadini Qriema.

Iffirmat

Jesmond Aquilina

Sindku

2.0 Il-Kunsill

2.1 IL-KUNSILL

Il-Kunsill Lokali ta' Ħal Qormi, Citta' Pinto, belt b'popolazzjoni ta' madwar 16,800 skont il-popolazzjoni stmata għal kull lokalita', huwa magħmul minn Ħdax-il Kunsillier, b'Sindku u Viċi-Sindku, eletti direttament mill-poplu Qormi.

L-Amministrazzjoni tal-Kunsill, bir-responsabilitajiet kollha skont l-Att XV ta' l-1993 dwar il-Kunsilli Lokali, hi mmexxija mis-Segretarju Eżekuttiv, bl-assistenza ta' ħames impjegati skrivani fix-xogħol tal-Uffiċċju.

Biex jgħinu fil-ħidma tiegħu, il-Kunsill jaħtar Kumitati/Sotto Kumitati, fejn il-funzjoni ta' dawn il-Kumitati/Sotto Kumitati, imwaqqfa fi ħdan il-Kunsill, hija proprju li jipproponu, jiddiskutu u jassistu lill-Kunsill fit-tħejjija tal-pjanijiet tiegħu sabiex ikunu mwettqa dawk ir-responsabbilitajiet fdati lill-Kunsill, bħala Gvern Lokali.

Il-kumitati u s-sotto-kumitati mwaqqfa fis-seba' Kunsill, huwa wieħed u għandu dawn il-Kunsilliera bil-karigi u l-funzjonijiet tagħhom:

KUMITAT FINANZI
Chairperson Jesmond Aquilina
Membri Ralph Puli, Marvin Zammit, Segretarju Eżekuttiv, *Accountant* tal-Kunsill.

<u>Lista ta' Responsabbiltajiet ta' kull Kunsillier fis-Seba' Kunsill</u>

Sindku Jesmond Aquilina
Chairman Kumitat Finanzi
Chairman Kumitat Proġetti
Kultura u Wirt Storiku
Għaqdiet Lokali
Attivitajiet tal-Kunsill
Editur Dielja

Viċi Sindku Bjorn Azzopardi
Viċi Chairman Kumitat Finanzi
Viċi Chairman Kumitat Proġetti
Ambjent Indafa u Widien (Ġonna Publici, Latrini, Ġbir ta' skart, Bulky Refuse, Tindif Non urban, Spazji miftuha, Knis, Riċiklagg, Enerġija Alternattiva, Tnaqqis ta' tniġġiż u proġetti ambjentali

Renald Falzon
Traffic Management u Ordni Pubblika
Lesa
Rappreżentant tal-Kunsill fil-Reġjun
Tabelli u sinjali tat-traffiku
Trasport Pubbliku
Street Furniture
Bus Shelter
Permessi tal-Gabbani fil-festi

Permessi Xogħlijiet fit-toroq u relazzjonijiet mal-pulizija
Parking Sensors Project,
Ismijiet tat-Toroq

Josef Aquilina
Anzjani
Persuni b'dizabilita
Animal Welfare

Marvin Zammit
Membru Kumitat Finanzi
Membru Kumitat Proġetti
Street Lighting u proġetti relatati ma' Energy saving
Gal Xlokk Rappreżentant

Antoine Saliba Haig
Zghazagh
Sports - Attivitajiet Sportivi
Customer Care
Youth Empowerment
Ambaxxatur taz-Zghazagh
Effiċjenza Customer Care

Daniel Bugja
Edukazzjoni
Korsijiet
Libreriji pubbliċi
Kampanji edukattivi

Ralph Puli
Membru Kumitat Finanzi
Membru Kumitat Proġetti
Relazzjonijiet u inizjattivi ma' intrapriżi lokali
Saħħa u Sigurta fil-postijiet tax-xogħol

Martina Brancaleone
Saħħa
Ħarsien Socjali (Familji fil-bzonn u problemi socjali)

Jerome Caruana Cilia
Proġetti u Finanzi mill-EU

Robert Cremona
PR u kommunikazzjoni,
Website u media socjali
Viċi Editur Dielja

2.2 PARTEĊIPAZZJONI FIL-LAQGĦAT TAL-KUNSILL

Bejn l-1 ta' Jannar 2018 l-31 ta' Diċembru 2018 fis-seba' legislatura inżammu ħmistax (15) –il laqgħa tal-Kunsill, u l-attendenza kienet hekk:

	KUNSILLIERA	LAQGĦAT	PREŻENTI	SKUŻAT/A	ASSENTI	%
1	Ralph Puli	15	13	2	0	86%
2	Jesmond Aquilina	15	15	0	0	100%
3	Jerome Caruana Cilia	15	14	1	0	93%
4	Bjorn Azzopardi	15	15	0	0	100%
5	Renald Falzon	15	14	1	0	93%
6	Josef Aquilina	15	11	4	0	73%
7	Robert Reno Cremona	15	11	4	0	73%
8	Martina Brancaleone	15	11	4	0	73%
9	Antione Saliba Haig	15	11	4	0	73%
10	Marvin Zammit	15	15	0	0	100%
11	Daniel Bugeja	15	15	0	0	100%

Nirringrazzja lill-Kunsilliera kollha għall-ħidma tagħhom fil-Kunsill matul din is-sena 2018.

2.3 L-AMMINISTRAZZJONI TAL-KUNSILL:

Matul din is-sena wkoll l-Amministrazzjoni tal-Kunsill taħt it-tmexxija tas-Segretarju Eżekuttiv kienet komposta bħas-snin ta' qabel hekk:

Kenneth Brincat/Karen Camilleri	Kap Eżekuttiv, Amministrattiv u Finanzjarju
Marilyn Gatt Baldacchino:	Sezzjoni Finanzi u Akkwist ta' Servizzi
Bernice Darmanin	Sezzjoni Amministrazzjoni
Ritienne Sammut:	Sezzjoni tar-Relazzjonijiet Pubblici
Maria Lewis:	Sezzjoni tar-Relazzjonijiet mar-residenti
Nicole Farrugia	Sezzjoni tar-Relazzjonijiet mar-residenti
Sebastiana Tanti:	Cleaner

Matul din is-sena l-Ħaddiema ssekondati mal-Kunsill kienu:

Is-Sur Peter Paul Abela	Industrial Project Services Ltd – ex Tarzna/Shipbuilding
Is-Sur Frankie Agius	Industrial Project Services Ltd – ex Tarzna/Shipbuilding

Il-Konsulenti tal-Kunsill:

Servizz Legali lill-Kunsill	L-Avukat Stefan Zrinzo Azzopardi LLD/Dr Simon Cachia LLD
Servizz ta' Perit	Il-Perit William Lewis A&CE

Matul din is-sena, permezz tal-iskema mħaddma mill-Community Worker Scheme, komplew jitħaddmu ħames ħaddiema li ġew imqabbda jagħmlu xogħol ta' *maintenance* ta' diversi ġonna u postijiet. Dan apparti żewġ ħaddiema minn din l-iskema li jinsabu assenjati fuq xogħol amministrattiv.

Huwa permezz ta' dan it-*team* ta' ħaddiema kollu li flimkien inbena s-suċċess fil-ħidma kontinwa tagħna u fit-tmexxija ta' l-amministrazzjoni tal-Kunsill. Għalhekk irrid nawgura li din il-ħidma kollha tkompli dejjem tikber aktar fis-snin li ġejjin, sew minħabba li issa drajna naħdmu minn bini u uffiċċini ġodda, li żgur kattru l-ħidma tal-amministrazzjoni kollha mill-kumdita' tal-bini u bini addattat. Inħossni kburi li għandi dan it-*team* sabiex naħdem u nattwa dak li l-Kunsill japprova għall-ġid tal-lokalita' kollha.

3.0 Il-Finanzi u l-Ħidma tal-Kunsill

3.1 IL-FINANZI TAL-KUNSILL

L-Allokazzjoni annwali għas-sena 2018 kienet ta':	€ 1,199,444
Dħul ieħor mill-Gvern	€69,483
	€ 1,268,927
Dħul minn Bye-laws ta'	
Bye-Laws - *Advertising on Street Furniture*	€ 3,208
Bye-Laws - Użu ta' Faċilitajiet	€ 4,000
	€ 7,208
Dħul minn Kontravvenzjonijiet ta'	
Dħul mill-LES Joint Committee	-
Id-Dħul minn kontravvenzjonijiet/ Aministration fees	€21,934
Interessi	€0
	€ 21,934.00
Id-Dħul minn attivitajiet oħra li jidher taħt Dħul Ġenerali	
Servizzi Komunitarji	€ 1,610
Sponsorships	€0
Dħul Ġenerali	€ 1,055
Dokument/ u *Information Charges*	€0
Dħul mill-*Media*	€ 35
Donazzjonijiet	€ 2,000
Refużjoni	€ 26,997
Dħul minn Permessi	€ 62,522
Id-Dħul totali għas-sena 2018 kien ta'	**€ 1,392,288**

3.0 Il-Finanzi u l-Ħidma tal-Kunsill(ikompli)

L-INFIQ

Is-Salarji kienu mqassma hekk:

Onorarja tas-Sindku	€14,927
Onorarja tal-Kunsilliera	€13,600
Salarju Segretarju Eżekuttiv	€32,337
Salarji ta' l-impjegati	€124,309
Kontribuzzjonijiet *Social Security*	€14,220
	€ 199,393

Tiswijiet u manutenzjoni

Toroq u Bankini	€11,335
Sinjali u Tabelli tat-traffiku	€10,128
Marki tat-traffiku	€7,335
Office Furniture & Equipment	€7,875
Other Repairs & Upkeep	€6,494
Propjeta' tal-Kunsill	€1,484
	€44,651

L-Ispejjeż għas-Servizzi b' Kuntratt laħħqu total ta'

Ġbir ta' Skart	€194,621
Waste Disposal	€144,042
Ġbir ta' *Bulky Refuse*	€12,924
Kiri ta' *Skips*	€1,392
Knis u tindif ta' Toroq	€84,238
Clean. & Maint Non-Urban	€7,692
Cleaning Public Conveniences	€17,807
Cleaning Council Premises	€0
Other Contractual Service	€9,123
Clean. & Main. Parks & Gardens	€77,890
Street Lighting	€40,127
Studies & Consultations	€13,398

Local Enforcement Expenses	€1,347
	€604,601

Dan huwa total ta' *Operations and Maintenance* ta'

Amministrazzjoni u spejjeż oħra

Dawl, ilma, telefon,etc.	€13,288
Xiri ta' Materjal *(Materials & Supplies)*	€12,297
Kera	€233
Sħubija f'Assoċjazzjonijiet Internazzjonali	€838
Spejjeż għat-tmexxija ta' l-Uffiċċju	€16,629
Spejjeż ta' Trasport għall-attivitajiet u xogħol	€5,548
Vjaġġar	€1,291
Spejjeż għall-Informazzjoni għall-Pubbliku	€10,846
Insurance Cover	€4,879
Bank Charges	€2,455
Is-Servizzi Professjonali	€46,155
Training	€6,667
Other Hospitality Costs	€2,138
Social Events	€64,814
Cultural Events	€35,612
Community Services	€1,997
Spejjeż Oħra Inċidentali	€1,335
Provision for doubtful debts	-€5,436
Depreciation	€893,253
	€1,114,839

Interessi fuq self mill-Bank kienu

Interessi fuq self mill-Bank	**€4,054**
Total	**€2,616,790**

3.0 Il-Ħidma tal-Kunsill

3.2 IL-ĦIDMA TAL-KUNSILL

Matul din is-sena il-Kunsill reġa organizza korsijiet u attivitajiet edukattivi li għalihom attendew aktar minn 500 ruħ.

Għal din is-sena skolastika ħsibna li nerġgħu ninkludu korsijiet bħall-litteriżmu fil-**Malti u l-ingliż**. Għal din is-sena skolastika wkoll komplejna nsaħħu u noffru firxa usa ta' korsijiet tal-kompjuter fejn reġgħu ġew offruti korsijiet għat-Tfal u l-adulti bħall-**IlearnIT** u **Robotics**.

Qormi Road Race

Għat-22 sena konsekuttiva ġiet organizza l-Qormi Road Race, fejn din is-sena ipparteċipaw 'l fuq minn mitt atleta. Uħud minn dawn l-atleti huma barranin li jiġu apposta għal din it-tiġrija. Fit-tiġrija ta' l-10KM jingħataw diversi premijiet u tibda minn Triq il-Vitorja, quddiem il-bini tal-Kunsill u ddur mal-periferija ta' Ħal Qormi u tispiċċa fi Triq il-Wied quddiem il-Boċċi Klabb ta' San Ġorġ. Barra minhekk ġiet organizzata 2Km Fun Run għat-tfal, li hija tellieqa li ddur madwar il-wied ta' San Ġorġ.

Fil-**qasam tas-saħħa**, ġew organizzati wkoll taħdidiet tas-saħħa flimkien mad-Direttorat tas-Saħħa, b'mod partikolari kif wieħed jgħix ħajja aħjar kif ukoll inaqqas il-piż żejjed. Inizzjattiva oħra li niżlet tajjeb ħafna mar-residenti kienet it-testijiet tas-smigħ, li kienu offruti b'xejn għar-residenti kollha Qriema.

Il-ħarsien soċjali kien u għadu qed jingħata mportanza billi l-kunsill qed jaħdem mal-operaturi tal-proġett Leap u kif ukoll f'oqsma differenti relatati mal-anzjani billi s-servizz ta' social worker huwa mogħti kemm fl-uffiċċju tal-kunsill u kif ukoll mill-uffiċċju parrokjali sabiex b'hekk jintlaħqu ż-żewġ naħat ta' beltna.

Fil-qasam tal-persuni b'dizabbilita' l-ħidma kienet waħda kontinwa fejn għamilna rampi ma' postijiet pubblici sabiex ikun hemm aċċess aħjar. Apparti minn dan komplejna bis-servizz permezz tal-kuntratt ma' Dar il-Kaptan fejn il-Qriema kollha li jużaw is-servizzi tar-residenza jkollhom sostenn mill-kunsill.

Il-Kunsill baqa' f'kuntatt kontinwu ma' **Transport Malta** sabiex jara li l-proġetti ċentrali governattivi jkollhom l-inqas impatt possibli fuq iċ-ċittadini qriema.

Kultura

Matul is-sena 2018 ġew organizzati numru ta' attivitajiet kulturali, ħafna minnhom flimkien mal-għaqdiet lokali, bħalma huma Lejl f'Casal Fornaro, Kunċerti Mużikali, Wirjiet u attivitajiet relatati mal-Ġimgħa Mqaddsa. Din is-sena ġew iċċelebrati bi kbir il-festi relatati ma' Jum Ħal Qormi, fejn tfakkar il-275 sena minn meta Ħal Qormi ingħata t-titlu ta' CITTA Pinto. Għal din l-okkażjoni, ġew imnedija sett bolol ta' Ħal Qormi u żewġ kotba dwar Ħal Qormi.

Din is-sena l-Unur Ġieħ Ħal Qormi ġie mogħti lill-Imħallef Robert Mangion.

Separazzjoni tal-Iskart

Din is-sena, kienet sena ta' sfida għall-pajjiż kollu, għall-fatt li propju f'Ottubru ġiet imnedija l-Kampanja Sort It Out, fejn il-poplu beda jissepara l-iskart tal-borża s-sewda u jagħżel l-iskart tal-ikel għalih. Dan

kollu tefa' piż fuq is-servizz ta' ġbir ta' skart li għal dawra fit-toroq tal-lokalita' kellu jagħmel tnejn jew anke tlett dawriet.

Wirt Storiku

Wara bosta snin inħasset il-ħtieġa li jsir restawr tat-Tribuna ta' Pinto. Dan ix-xogħol sar fil-bidu tas-sena u ġie inawgurat mill-E.T. President tar-Repubblika M'Louise Coleiro Preca.

Matul ix-xahar ta' Mejju, propju fi Triq il-Vitorja, ġie inawgurat monument iddedikat lil Dr George Hyzler, tabib ferm maħbub mill-Qriema. Dr Hyzler serva lill-pajjiżna bħala Ministru għas-Sigurta' Soċjali. Fl-1998 ngħata l-midalja għal-Qadi tar-Repubblika.

3.3 ORGANIZAZZJONI

L-Organizzazzjoni tal-Kunsill hija msejsa fuq din l-istruttura:

Is-Sindku, l-Viċi Sindku u l-Kunsillieri, bis-Sotto Kumitati. Jeħtieġ li din il-ħidma tikber aktar u joħroġ aktar l-involviment f'dan il-qasam, bil-parteċipazzjoni tal-istess kunsilliera.

L-Uffiċċju tas-Segretarju Eżekuttiv li tiġbor fiha s-Sezzjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti, s-Sezzjoni Finanzi u l-Akkwist ta' Servizzi, u s-Sezzjoni Amministrazzjoni u Riżorsi Umani. Għalkemm din l-istruttura tippermetti li l-Kunsill ikun jista' jattwa bi prattiċita' l-ħidma tiegħu, irid ikun rikonoxxut li din ssib l-aħjar sistemi bejn l-istruttura organizzativa fis-settur privat u dik fis-settur pubbliku.

Ir-rwoli ta' kull min hu nvolut fil-Kunsill, mis-Sindku u l-Kunsilliera 'l isfel, għandu dejjem ikun definit u miftiehem, fejn is-Sindku u l-Kunsillieri bħala *policy makers* imexxu u jiddeċiedu l-pjani ta' ħidma tagħhom għal-lokalita', u minn hemm l-Amministrattur, is-Segretarju Eżekuttiv, permezz tal-Uffiċċju tiegħu, jeżegwixxi dawk il-*policies* u d-deċiżjonijiet kollha maqbula mill-Kunsill, bl-aħjar mod possibbli, dejjem skont kif jippewrmettu l-istess finanzi u fl-aqsar żmien mingħajr indħil tal-Kunsilliera.

L-objettivi tal-Kunsill huma mibnija fuq żewġ sisien prinċipali – l-aħjar valur għall-flus f'dak kollu li jitwettaq mill-Kunsill u sabiex b'ekonomija, b'effiċjenza u b'effettivita' l-Kunsill ikollu l-aħjar paragun ta' spiża possibbli.

L-istruttura mħaddna fuq dawn il-kunċetti għandha wkoll tiggarantixxi *feedback* kontinwu f'kull settur inkluż il-klijent, li fil-każ ta' gvern lokali mhu ħadd għajr iċ-ċittadin tal-lokalita'.

3.4 SERVIZZ TAR-RELAZZJONIJIET MAR-RESIDENTI / KLIJENTI

L-UFFIĊĊJU AMMINISTRATTIV

L-Uffiċċju Amministrattiv hu mmexxi mis-Segretarju Eżekuttiv, skont l-Att 363 tal-Kunsilli Lokali u r-Regolamenti dwar il-Kunsilli Lokali, permezz tal-Avviżi Legali u l-proċeduri li minn żmien għal żmien jinħarġu, li jara li d-deċiżjonijiet meħuda mill-Kunsill ikunu attwati.

Din is-sena wkoll reġa' kien hemm żieda qawwija fil-*workload* tal-uffiċċju tas-Segretarju Eżekuttiv u tal-impjegati tal-Kunsill. Il-Ħames impjegati preżenti tal-Kunsill huma ferm flessibbli fix-xogħol tagħhom u dan huwa parti mis-sigriet tas-suċċess li bih qed jiffunzjona l-Uffiċċju tal-Kunsill. Il-ħidma ta' dan it-team ta' ħaddiema, f'kull livell ta' servizz li jagħtu, huwa ferm għoli u pożittiv, u żgur jinsab fil-quċċata tas-servizz mogħti mill-Kunsilli kollha f'Malta. Għall-qadi effiċjenti tal-funzjonijiet tal-Kunsill, il-Kunsill għandu jaħtar persuna waħda għal kull elfejn u ħames mitt resident, meta r-residenti ta' lokalità jfissru l-istess bħall-popolazzjoni ta' lokalità. (Kap 363, art 53.(1)(a)).

Bil-għajnuna tal-ħidma ta' l-istess impjegati, il-Kunsill illum għandu żewġ *sites* fuq l-Internet, wieħed taħt id-Dipartiment tal-Gvern Lokali, www.localgovernment.gov.mt, għall-Kunsill Qormi, fejn hemm l-informazzjoni kollha dwar il-Kunsill flimkien mal-Minuti ta' l-istess seduti tal-Kunsill kif ukoll il-Bye-Laws kollha.

Bl-introduzzjoni mill-Kunsill tal-ħlas tal-Local Enforcement System, tal-Liċenzji tal-Ħwienet, tal-Ħlas tal-Kera tal-Propjeta' tal-Gvern, tal-permessi tal-ftuħ ta' wiċċ it-triq, u permessi varji tal-Krejns, tad-Divertiment Pubbliku jew Attivitajiet oħra, ta' użu ta' Skips jew Bins on Wheels, il-kuntatt mal-klijenti/residenti li l-impjegati qed ikollhom ta' kuljum, illum ittrippla u għaldaqstant wieħed ikun

korrett jgħid li fin-nofs ta' nhar ta' filgħodu dan ix-xogħol ma jaqta' xejn, fejn qed jitħalla ftit spazju għal xogħol importanti ieħor amministrattiv li bilfors irid isir. Illum dan is-servizz lir-residenti qed jingħata wkoll tul in-nofs ta' nhar tas-Sibt.

Bl-introduzzjoni u l-użu ta' sistemi elettroniċi, bħal *e-mails*, u *complaints handling* il-ġdid, wieħed b'daqshekk m'għandux jistenna li bl-użu ta' dawn is-sistemi jippretendi li x-xogħol isir f'ħakka t'għajn. Dan jgħodd għal kif jaħsbuha r-residenti, li jaħsbu li dawn is-sistemi sejrin iqabbżuh fl-ordni ta' xogħol li għandu jsir, jew inkella jirriżulta f'soluzzjoni mmedjata ta' l-ilment li jitressaq. L-aktar meta l-ilment li jitressaq ma jkunx ivverifikat u b'hekk spiss jiġri li tinħela ħafna enerġija meta jirriżulta li l-ilment ma jkun xejn qrib il-verita'.

Jinħass il-bżonn li tkun introdotta struttura effiċjenti li biha kull ilment ikun ivverifikat, u l-azzjoni li trid tittieħed tkun attwata fl-aqsar żmien. Meta għas-soluzzjoni ta' lment tkun mistennija l-intervent ta' xi entita' jew dipartiment barra mill-Kunsill, l-aġir tal-Uffiċċju tal-Kunsill ikun jikkonsisti filli kull ilment jintbagħat lill-entita' partikolari u f'moniteraġġ ta' dak l-ilment. Ħafna drabi, iżda, dan ikun possibbli biss permezz ta' emails u telefonati mill-istess uffiċċju. Iżda meta l-ilment ikun direttament responsabbilta' tal-Kunsill, sakemm ma jkunx jirrigwarda xi kuntrattur partikulari, wieħed irid jinnota li l-Kunsill m'għandux ħaddiema tiegħu sabiex isolvu problemi. Għalhekk ħafna drabi ikun jeħtieġ tul ta' żmien sabiex l-ilment ikun solvut u l-azzjoni neċessarja tittieħed.

Il-bini tal-Kunsill huwa attrezzat b'apparat elettroniku ta' *cameras* u rekordjar, biss xorta waħda dan kollu jitfa' responsabbilta' ta' attenzjoni kontinwa għal dak kollu li jkun qed jiġri fil-bini tal-Kunsill.

Sal-lum inħoss li l-Uffiċċju tmexxa bl-aktar mod modern, responsabbli, dixxiplinat fejn l-ewwel qed jingħata każ tar-rispett lejn il-persuna ta' kull impjegat fil-Kunsill, li jrid iħossu apprezzat u responsabbilizzat fix-xogħol ta' kuljum tiegħu. Għaldaqstant impenn qawwi tal-amministrazzjoni tal-Kunsill huwa t-titjib fil-kwalita' tas-servizz mill-Uffiċċju tal-Amministrazzjoni, partikolarment kif jiġu ttrattati l-ilmenti li huma ġustifikati, kif ukoll it-tixrid ta' nformazzjoni dwar il-Kunsill. Għal dan il-għan huwa pass ferm pożittiv dak li qed jieħu l-Kunsill li jkabbar il-Customer Care Service billi dan jiġi mwaqqaf fis-sular t'isfel tal-bini tal-Kunsill, fejn bdew il-proċeduri sabiex jinxtara ħanut li jmiss mal-Kunsill. Dan jawgura għal ħidma akbar.

Is-sezzjoni tar-Relazzjonjiet mal-Klijenti kompliet ittejjeb l-effiċjenza tagħha bl-introduzzjoni tas-sistema eletronika ta' l-irrapurtaġġ ta' l-ilmenti. Din qed twassal biex il-klijenti/residenti tagħna jinqdew aktar malajr jew aħjar ikunu jafu x'azzjoni qed tittieħed dwar l-ilment imressaq, skont kif maħsub fir-Regolamenti dwar Kunsilli Lokali – Ilmenti, kif ukoll tippermettilna li nżommuhom kontinwament aġġornati bis-sitwazzjoni li jkun wasal fiha l-ilment tagħhom u fuq kollox sakemm dan jissolva. Regolarment nippublikaw l-istatistika tal-ilmenti fin-newsletter tal-Kunsill flimkien ma' nformazzjoni oħra utli.

ILMENTI	**Nru**
Toroq (Patching)	*110*
Manutenzjoni Generali (Haddiema assenjati mal-Kunsill)	*891*
Ħmieġ fit-TOROQ (Knis/Qtugħ ta' Ħaxix mit-toroq/Tindif ta' Dustbins/ Ġbir ta' Annimali mejta /Tindif u Tbattil ta' Bring-in-sites/Non Urban/Cleansing Dept., Water Culverts)	*563*
Nuqqasijiet fil-Ġbir ta' skart/riċilaġġ	*403*
Manutenzjoni ta' Lampi u Belisha Lights(Kuntrattur)	*292*

Ġbir ta' skart goff mid-djar	*18,363*
Kuntratturi tal-Kunsill (Letrini, Sinjali u Marki tat-Traffiku, Minor Works, Contact Manager)	*1,777*
Konsultazzjoni—(Perit, Avukat)	*143*
Environmental Landscaping Consortium	*143*
Ministeri (MEDE, MEIB, MSDEC, MTI, Housing Auth, Dipt tal-Artijiet)	*60*
Transport Malta (toroq arterjali/distributorji u transport pubbliku, Traffic Lights)	*114*
Korporazzjoni Enemalta	*58*
Korporazzjoni għas-Servizzi ta' l-Ilma	*178*
Dipartiment tad-Drenaġġ	*75*
Dipartiment tas-Saħħa	*101*
Awtorita' tal-Ippjanar (MEPA)	*8*
Pulizija/Infurzar Lokali	*275*
Depot—Vetturi mitluqin	*53*
Nuqqasijiet mir-Residenti	*89*
Oħrajn (Kumpaniji Privati ez: Melita Cable/Go plc Maltapost, Animal Welfare, Civil Protection ecc)	*29*
TOTAL	***23,725***

Il-ħidma fuq dawn l-ilmenti jokkupa regolarment żewġ impjegati kuljum tal-Kunsill. Dawn minbarra li janalizzaw il-problemi, jiddiskutuhom mas-Segretarju Eżekuttiv għall-azzjoni li għandha tittieħed u jibdew proċeduri ta' verifika ta' dawn l-ilmenti, li uħud minnhom ma jkunux verifikabbli, jaraw ukoll li jinfurmaw lid-dipartimenti, jew kuntratturi u persuni responsabbli fejn dawn l-ilmenti jiġu solvuti għas-sodisfazzjon tar-residenti.

Ħafna drabi, iżda jinħela ħafna żmien prezzjuż għaliex l-ilment ikun nieqes minn informazzjoni korretta u jkollha ssir verifika tar-rapport billi jintbagħat wieħed mill-ħaddiema assenjati mal-Kunsill sabiex jinvestiga.

IMPJEGATI TAL-KUNSILL

L-Istaff kollu tal-Kunsill iwettaq b'ħidma kontinwa r-responsabbiltajiet kollha tal-Kunsill u huwa mpossibli li wieħed jelenka bid-dettalji kollha l-ħidma li jwettqu l-istaff tal-Kunsill. Ix-xogħol meħtieġ sabiex jirnexxu kemm il-laqgħat, kif ukoll kull xogħol ieħor tal-Kunsill f'Ħal Qormi, ħafna drabi jieħu ħafna xogħol moħbi, xogħol li jkun mibni, ppreparat u jitlesta mill-impjegati tal-Kunsill.

Ta' dan nirringrazzja l-ħidma bla waqfien li dejjem jagħtu l-impjegati kollha tal-Kunsill, ħafna drabi b'xogħol ukoll barra mill-ħin normali, u dan kollu jagħmel is-suċċess kbir li l-Kunsill Qormi qed jikseb tul dawn is-snin tal-ħidma tiegħu.

Illum l-impjegati tal-Kunsill kapaċi jmexxu l-Uffiċċju b'effiċjenza mill-aqwa, u kapaċi jaħdmu meta jingħataw ir-responsabbilta` kollha. Bħas-sena l-oħra erġajt ipproponejt li l-impjegati għandhom jingħataw il-*performance bonus* kollu, u l-Kunsill approva dan għax ressaqt *performance appraisal* ta' kull impjegat fejn kienet analizzata l-ħidma ta' kull impjegata fil-Kunsill u ġew imkejla t-*targets* li tpoġġew kif ukoll tressqu *targets* ġodda għas-sena li ġejja, fejn l-enfażi sejra terġa' tkun fil-ħidma ta' kuljum, bejn xulxin, f'uffiċċju dejjem aktar effiċjenti.

B'uffiċċju effiċjenti rridu nifhmu li kulħadd ikun jaf dak li qed isir u għaliex! Li kulħadd ikun responsabbli fix-xogħol li jagħmel ta' team, għaliex b'team ta' impjegati mġedded u msaħħaħ, fejn hemm stħarriġ fil-ħidma ta' kuljum, u kulħadd jaf sewwa x'għandu jagħmel, jiena ċert li kapaċi nagħtu l-aħjar servizz lir-residenti kollha mill-uffiċini tal-Kunsill.

3.4 KONKLUŻJONI

Din hija fil-qosor il-ħidma tal-Kunsill ta' Ħal Qormi għal din is-sena 2018. Ta' min jinnota li matul is-sena, saru ħafna u ħafna aktar interventi u xogħolijiet mill-impjegati tal-Kunsill u mis-Segretarju Eżekuttiv li ma nkludejthomx f'dan ir-rapport.

Dan kollu għen sabiex il-Kunsill jagħti l-aħjar servizz, għaliex l-għan tal-Kunsill huwa li jagħti l-aqwa servizz lir-residenti, u dan ġie applikat u mħaddem b'mod mill-aktar konsistenti fl-ewwel sena tas-Seba' leġislatura tal-Kunsill, u se jibqa' jitħaddem bl-aħjar mod 'l quddiem.

IFFIRMAT

Karen Camilleri
Segretarju Eżekuttiv

*Statement of income and expenditure (*Siltiet mill-*Annual Audit Report)*

	2018 €	2017 €
Revenue	1,268,927	1,210,856
Funds received from Central Government	7,208	2,853
Income raised under Local Council Bye-Laws	21,934	26,841
Income raised under Local Enforcement System	94,219	104,648
General Income	1,392,288	1,345,198
Expenditure		
Personal Emoluments	199,393	198,595
Operations and maintenance	649,252	689,040
Administration and other expenditure	1,114,839	352,203
	1,963,484	1,239,838
Operating profit / (loss) for the year	**- 571,196**	**105,360**
Finance Income	137	121
Finance Costs	-4054	-4534
Loss on assets written off	-513	-
	- 575,626	**100,947**
Total comprehensive Income for the year	**- 575,626**	**100,947**

Statement of Financial Position (Siltiet mill-Annual Audited Report)

	2018	2017
	€	€
ASSETS		
Non-Current Assets		
Property, plant and equipment	1,958,746	2,141,389
Intangible assets	977	0
	1,959,723	2,141,389
Current Assets		
Inventories	2,692	170
Receivables	465,551	324,594
Cash at bank and in hand	480,671	496,454
	948,914	**821,218**
Total Assets	**2,908,637**	**2,962,607**
RESERVES		
Retained earnings	**1,782,088.00**	**2,357,714.00**
Total Reserves	1,782,088	2,357,714
Non-Current Liabilities		
Long-term borrowings	193,217	44,868
Current Liabilities		
Payables	886,934	466,690
Short-term borrowings	46,398	93,335
	933,332	560,025
Total Liabilities	1,126,549	604,893
Total Reserves and Liabilities	2,908,637	2,962,607

Statement of Changes in Equity (Siltiet mill-Annual Audited Report)

Retained Funds

	€
At 1 January 2017	2,256,767
Loss for the year	100,947
Total comprehensive expense for the year	100,947
At 31 December 2017	2,357,714
At 1 January 2018	2,357,714
Loss for the year	-575,626
Total comprehensive income for the year	575,626
At 31 December 2019	1,782,088

Statement of Cash Flow (Siltiet mill-Annual Audited Report)

Statement of Cash Flows

	2018		2017	
	€	€	€	€
Net (loss)/profit for the year	- 575,626		100,947	
Reconciliation to cash generated from operations:				
Depreciation	893,061		193,507	
Amortisation	176		-	
Loss of assets written off	513		-	
Movement in Provision for Doubtful Debts	- 5,436		- 4,622	
Interest receivable	- 137		- 121	
Interest payable	4,054		4,534	
Operating profit before working capital changes	316,605		294,245	
(Increase)/Decrease in inventories	- 2,522		5	
Decrease in receivables	8,356		18,970	
Decrease/(increase) in other receivables	13,500		- 13,003	
Increase/(decrease) in payables	200,283		- 3,083	
(Decrease)/Increase in other payables	- 167,133		162,823	
Government grant released	- 29,230		- 2,074	
Cash generated from operating activities		339,859		457,883
Cash flow from investing activities				
Interest received	137		121	
Purchase of intangible fixed assets	1,153		-	
Purchase of property, plant & equipment				

	841,747		416,287	
Receipt of grant	385,710		97,545	
Grant Forfitted	-		4,133.00	
Cash used in investing activities		- 457,053		322,754
Cash from financing activities				
New long term bank borrowing	198,000		3,627	
Bank interest paid	4,054		- 3,627	
Other interest paid	-		907	
Repayment of short term bank borrowings	- 33,573		- 34,222	
Increase in overdrawn bank current account	- 118,260		- 46,334	
Cash (used in)/generated from finacing activities		286,741		- 81,463
Net decrease in cash in the year		169,547		53,666
Cash at bank and in hand at beginning of year		496,454		442,788
Cash at bank and in hand at end of year		666,001		496,454